



Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.
Stiftingtalstraße 4-6, 8010 Graz
Telefon: +43 (0) 316/340-5115, E-Mail: datenschutz@kages.at

Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung bei der Nutzung des Chatbots des KAGes-Karriereportals

Sehr geehrte Nutzerin unseres Chatbots!
Sehr geehrter Nutzer unseres Chatbots!

Der Chatbot des KAGes-Karriereportals ist ein zusätzliches digitales Service der KAGes, um interessierten Personen Informationen zu den Berufen und Karrierechancen in der KAGes geben zu können. Der Chatbot bedient sich eines Software-Algorithmus, um Fragen der Nutzer möglichst korrekt zu erkennen und eine passende vorgefertigte Antwort zurück zu geben. Dies geschieht in der Regel völlig automatisiert und ohne Zutun eines Mitarbeiters.

In Ausnahmefällen kann es zu einem sogenannten „Live-Chat“ kommen (z. B. wenn Sie dies ausdrücklich verlangen oder das System mehrmals keine passende Antwort auf Ihre Frage finden kann). In diesem Fall werden Sie zu einem KAGes-Service-Team-Mitarbeiter verbunden. Die Chat-Übergabe an unseren Mitarbeiter und das Verlassen des Chats durch den Mitarbeiter wird Ihnen klar angezeigt.

Sofern der von Ihnen verwendete Browser den Anforderungen an die Darstellung der Chatbot-Software genügt, ist die Nutzung des Chatbots <https://www.kages.at/jobs-bildung/> gestattet. Es ist keine Registrierung erforderlich. Sie können den Chatbot völlig anonym nutzen. Eine Angabe personenbezogener Daten ist nicht erforderlich.

Mit der Nutzung des Chatbots stimmen Sie der hier beschriebenen Verarbeitung Ihrer Daten zu.

Datenschutzrechtliche Informationen

Wir informieren Sie hiermit, dass die Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m. b. H. als Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) Ihre bei der Nutzung des Chatbots anfallenden Daten wie folgt verarbeitet:

Es werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet, außer Sie geben personenbezogene Daten im Verlauf des Chats selbst ein.

Wir bedienen uns eines externen Auftragnehmers innerhalb der EU, der uns die Software für den Betrieb des Chatbots zur Verfügung stellt. Im Zuge der Systemwartung und/oder einer Fehlerbehebung kann der Auftragnehmer gegebenenfalls Zugriff auf die verarbeiteten Daten haben.

Der Chatverlauf wird in der KAGes für die Dauer von drei Monaten aufbewahrt. Außerdem wird er drei Monate lang beim vorhin erwähnten Auftragnehmer in dessen Trainingstool gespeichert und für Trainingszwecke verarbeitet, um zukünftig besser auf Chatanfragen reagieren zu können. Nach den drei Monaten wird der Chatverlauf sowohl in der KAGes als auch beim Auftragnehmer automatisch gelöscht.

In den Chatbot ist ein Kontaktformular integriert, über das Sie uns eine Nachricht hinterlassen können. Dazu müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nachricht/Anfrage eingeben. (Sie können auch Ihre Telefonnummer eintragen.) Die Daten aus dem Kontaktformular werden nur zur Bearbeitung Ihrer Nachricht verwendet und nach drei Monaten gelöscht.

Im Rahmen des Chatbot-Service werden keinerlei personenbezogene Daten ausgewertet oder zu Profiling-Zwecken herangezogen.

Wir weisen Sie auf Ihre Rechte gemäß DS-GVO hin: Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit über die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen

KAG^{es}



Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

Stiftingtalstraße 4-6, 8010 Graz

Telefon: +43 (0) 316/340-5115, E-Mail: datenschutz@kages.at

Daten, sofern der Ausübung dieser Rechte nicht gesetzliche Regelungen oder vertragliche Verpflichtungen entgegenstehen. Weiters besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Kontaktieren Sie diesbezüglich bitte den Datenschutzbeauftragten: E-Mail: datenschutz@kages.at, Tel. 0316-340/5115.